



Ciclo di seminari Pari Opportunità INGV

I rischi psicosociali sul lavoro

Dott. Ing. Serenella Corbetta
Consigliera di Fiducia INGV (sezioni di Milano e Bologna)
serenella.corbetta@gmail.com

19 settembre 2011
INGV Bologna in videoconferenza INGV



INGV

I RISCHI PSICOSOCIALI SUL LAVORO ?

progettazione
organizzazione
gestione del lavoro



**Possibile rischio x
danni fisici o
psicologici**





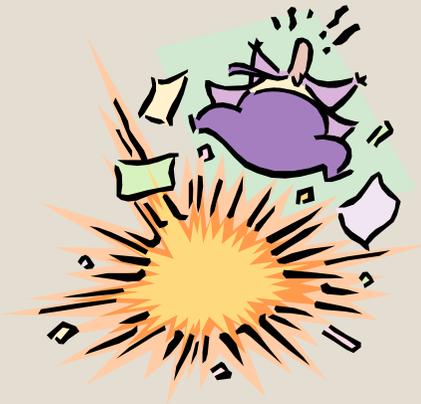
BURNOUT

Il burnout è una risposta estrema ad un ambiente lavorativo molto esigente, soprattutto in termini emotivi, per cui l'individuo subisce un esaurimento e sperimenta un'incapacità a continuare a lavorare.



Conseguenze del Burnout

- **Deterioramento dell'impegno nei confronti del lavoro**
- **Deterioramento delle emozioni associate originariamente al lavoro**
- **Problema di adattamento tra persona ed lavoro a causa delle eccessive richieste di esso.**



Cause del Burnout

- **Sovraccarico di lavoro**
- **Mancanza di controllo**
- **Gratificazione insufficiente**
- **Mancanza di supporto sociale**
- **Assenza di equità**
- **Valori contrastanti**

PTSD - POST TRAUMATIC STRESS DISORDER





PTSD Post Traumatic Stress Disorder

- **Esperienza di un evento minaccioso o dannoso, es. grave incidente sul lavoro.**
- **Genera sentimenti di paura, impotenza, orrore**



Sintomi del PTSD

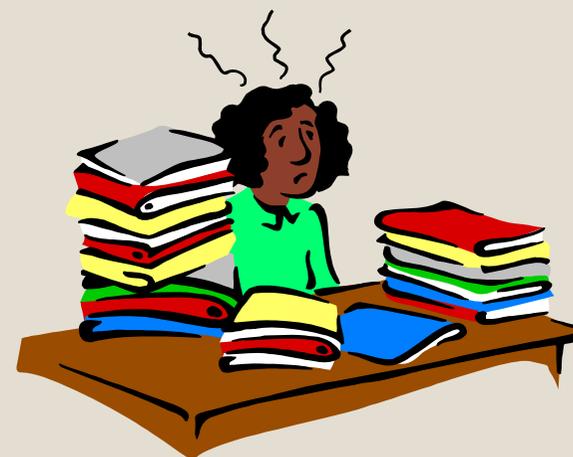
- Amnesia
- Sofferenza psicologica
- Diminuzione attività precedentemente significative
- Distacco e lontananza
- Scarsa concentrazione
- Ipervigilanza



Conseguenza del PTSD

- **Fatica a reintegrarsi nel lavoro**
- **Aumento esposizione al rischio**
- **Diminuzione precauzioni e attenzione verso se stessi**

IL MOBBING





Cos'è il mobbing

- **Forma di molestia o violenza psicologica esercitata quasi sempre con intenzionalità lesiva, ripetuta in modo iterativo**
- **Modalità poliforme e intrapresa per un periodo determinato. Al fine di estromettere l'individuo dal lavoro.**



Mobbing

- **Persistenza per almeno sei mesi**
- **Modalità di attuazione**
- **Tratti personalità dei soggetti**



Mobbing strategico: bossing

- **Strategia aziendale per ridurre o razionalizzare il personale o eliminare una persona indesiderata;**
- **Nell'Impossibilità di licenziare indurre alle dimissioni**



Azioni Mobbing

- **Declassamento di ruolo**
- **Lavoro svuotato di contenuti**
- **Critiche capacità professionali e personali**
- **Azioni sanzionatorie**

Molestie a carattere sessuale

Apprezzamenti allusivi, battute a sfondo sessuale, inviti a cena tendenziosi, telefonate con ricadute sul piano sessuale, approcci fisici.

I protagonisti: superiori o colleghi

Il luogo: luogo di lavoro, luoghi pubblici, contesti professionali