



ISTITUTO NAZIONALE DI GEOFISICA E VULCANOLOGIA

**Istituto Nazionale di Geofisica
e Vulcanologia
A00 INGV**

Protocollo Generale - U

N. 0003011

del 04/03/2020



Gestione WEB

**AVVISO PUBBLICO
INDAGINE DI MERCATO**

PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER PARTECIPARE AD UNA PROCEDURA SUL MEPA per l'affidamento di servizi SaaS qualificati basati sul software SIMEL 2 e servizi di configurazione, implementazione, formazione, analisi e migrazione ad essa collegati.

Il Direttore Affari Generali e Bilancio
Giovanni Torre



AVVISO PUBBLICO INDAGINE DI MERCATO

PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI

MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER PARTECIPARE AD UNA PROCEDURA SUL MEPA per l'affidamento di servizi SaaS qualificati basati sul software SIMEL 2 e servizi di configurazione, implementazione, formazione, analisi e migrazione ad essa collegati.

L'ISTITUTO NAZIONALE DI GEOFISICA E VULCANOLOGIA (INGV)

VISTA la delibera del Consiglio di Amministrazione dell'INGV n. 278/2019 del 27/11/2019 recante "Adesione al modello nazionale di riuso del software di AgiD e contestuale approvazione del protocollo di intesa con il Comune di Salerno per la costituzione a titolo gratuito non esclusivo del diritto d'uso dei programmi applicativi inerenti al progetto **SIEMEL 2. Codice identificativo riuso 248/2013**";

VISTO il decreto n. 55 del 28.02.2020 di avvio della procedura recante "Avvio procedura per acquisto della fornitura di servizi SaaS qualificati basati sul software SIMEL 2 e servizi collegati di configurazione di implementazione, di formazione e di analisi e migrazione alla stessa collegati, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., da effettuarsi sul Mepa e approvazione Avviso di indagine di mercato";

RICHIAMATO l'art. 36, c. 2, lett. b), D. Lgs. 18 aprile 2016, n. 50 e ss.mm.ii. (Codice dei contratti pubblici);

RAVVISATA la necessità di espletare un'indagine di mercato per l'individuazione di operatori economici interessati all'affidamento del servizio in oggetto

AVVISA

che l'Amministrazione Centrale dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia intende procedere all'affidamento del servizio in oggetto, mediante una procedura da espletarsi nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione nelle seguenti categorie:



Strumento: MEPA – Iniziative: Servizi – Categoria Merceologica: "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni, Macchine per Ufficio" - 7.5.17 Prodotto: CPV 72400000-4 – Servizio di Cloud computing

L'Amministrazione Centrale dell'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia, per il resto del documento INGV, con il presente avviso, non pone in essere alcuna procedura di gara. Le manifestazioni di interesse presentate costituiranno, per la scrivente stazione appaltante, indagine di mercato sulla base della quale verrà selezionato successivamente, il contraente che sarà invitato a partecipare ad una procedura da svolgersi sul Mercato elettronico della pubblica amministrazione.

OGGETTO DELL'APPALTO

L'INGV, per le attività di protocollo, gestione documentale e per i processi amministrativi, ha disposto l'adozione in riuso del software SIMEL 2 e per la messa in opera del citato software, l'Istituto ha deciso di acquisire:

1. **Un servizio SaaS qualificato AGID**, come specificato nelle circolari Agid n.2 e n.3 e loro s.m.i, che fornisca l'accesso ad una istanza del servizio totalmente compatibile con il software SIMEL2 e dei moduli relativi considerati necessari dall'Ente;
2. **Servizi secondari collegati di formazione** all'uso del software per il personale dell'ente;
3. **Servizio di assistenza;**
4. **Servizio di manutenzione correttiva e di aggiornamento;**
5. **Servizio di migrazione** dalla banca dati del protocollo attualmente utilizzato al nuovo software e analisi dei processi amministrativi attualmente in uso presso l'ente e loro conversione per l'integrazione all'interno del sistema di gestione documentale e dei processi amministrativi;
6. **Servizio di predisposizione di connettori software** per l'integrazione con i software amministrativi già presenti e in uso nell'ente.

L'Infrastruttura dovrà consentire:

- A) N° 1500 utenti lettori, con una media di accessi contemporanei di circa 200 utenti lettori;
- B) gestione e produzione di circa N° 30.000 protocolli annui;
- C) gestione e produzione di circa n° 50.000 flussi documentali;



- D) archiviazione di circa 300.000 protocolli pregressi;
- E) N°40-100 utenti protocollatori con possibilità di permessi personalizzati e struttura di approvazione gerarchica;
- F) 20 giornate di formazione dedicata per una classe di almeno 20 formatori interni;
- G) 40 giornate di supporto per le attività di analisi, configurazione, personalizzazione, risoluzione problemi, migrazione dei processi, ecc.

avere una connettività ridondata e tempi di servizio e ripristino atti a garantire la disponibilità del servizio sette (7) giorni su sette (7) per tutto la giornata di ventiquattro (24) ore con un SLA annuale pari almeno al 99.5%.

L'offerta dovrà comprendere la fornitura, l'installazione e la configurazione del servizio di cui ai precedenti punti da 1) a 6).

Il servizio offerto dovrà avere le seguenti caratteristiche:

1. Essere qualificato secondo le procedure predisposte da AGID ed essere presente al momento della presentazione della manifestazione di interesse sul marketplace AGID (<https://cloud.italia.it/marketplace/supplier/market/index SaaS.html>);
2. Essere dotato di manuali, servizio SaaS, servizio di supporto e di tutti i servizi secondari in lingua Italiana.

IMPORTO PRESUNTO DEL SERVIZIO E DURATA

L'importo presunto complessivo dell'appalto: 163.900,00 (centosessantatremilanovecento/00) euro (più IVA) per un periodo di sette anni.

REQUISITI DI AMMISSIONE

Sono ammessi a partecipare i soggetti di cui all'art. 45 del D.lgs. 50/2016 e i soggetti che non si trovino in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 80 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i.

MODALITÀ E TERMINE DI PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Gli operatori economici interessati possono far pervenire la loro manifestazione di interesse, redatta secondo l'istanza di partecipazione allegata, unitamente a fotocopia sottoscritta del documento di identità del dichiarante, a pena di esclusione, entro le ore



12.00 del quindicesimo giorno della data di pubblicazione del presente avviso con le seguenti modalità:

A MEZZO PEC (posta elettronica certificata) al seguente indirizzo:

aoo.roma@pec.ingv.it

E' necessario riportare la seguente dicitura, nell'oggetto della PEC:

"Manifestazione di interesse, per fornitura di servizi SaaS qualificati basati sul software SIMEL 2" – c.a. Dott. Zanolin

Non verranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse pervenute oltre l'ora e la data stabilita, restando, l'invio della PEC, ad esclusivo rischio del mittente ove per qualsiasi ragione la stessa non pervenga entro il termine utile all'indirizzo sopraindicato, anche se aggiuntiva o sostitutiva di altra precedente.

PRECISAZIONI

Il presente avviso è da intendersi a solo scopo esplorativo di mercato per l'individuazione di possibili operatori economici e/o soggetti in grado di espletare il servizio richiesto, senza l'instaurazione di posizioni giuridiche e obblighi negoziali nei confronti dell'INGV. La pubblicazione del presente avviso pubblico non comporta per l'INGV alcun obbligo di inizio o conclusione di qualsivoglia procedura con l'attribuzione di eventuali incarichi, né alcun diritto dei soggetti interessati ad essere invitati alla formulazione di un'offerta.

L'INGV si riserva la facoltà di richiedere ulteriori chiarimenti sulla documentazione presentata. Si fa presente che, qualora l'INGV intenda procedere con la procedura selettiva per l'affidamento del servizio oggetto del presente avviso, nella lettera di richiesta di offerta saranno meglio specificati i dettagli della prestazione/attività da effettuare e sarà precisato quali ulteriori documenti dovranno essere presentati.

Si rende noto che la Stazione Appaltante procederà all'avvio della procedura anche in presenza di una sola manifestazione di interesse, purché regolarmente pervenuta nei termini previsti. In caso di manifestazione presentate in numero superiore a dieci si procederà ad effettuare un sorteggio, in seduta pubblica, per individuare un numero di operatori da invitare pari a dieci.

Facendo riferimento all'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, si precisa che:



- a) titolare del trattamento è INGV ed i relativi dati di contatto sono i seguenti: PEC aoo.roma@pec.ingv.it;
- b) le finalità e le modalità di trattamento (prevalentemente informatiche e telematiche) cui sono destinati i dati raccolti ineriscono al procedimento in oggetto;
- c) l'interessato al trattamento ha i diritti di cui all'art. 13, comma 2, lett. b), tra cui quello di chiedere l'accesso ai dati personali e la relativa rettifica;
- d) i dati saranno trattati esclusivamente dal personale e da collaboratori di INGV implicati nel procedimento, o dai soggetti espressamente nominati come responsabili del trattamento. Inoltre, potranno essere comunicati a: i concorrenti che partecipano alla gara, ogni altro soggetto che abbia interesse ai sensi del decreto legislativo n. 50/2016 e ss.mm.ii e della legge n. 241/1990, i soggetti destinatari delle comunicazioni previste dalla legge in materia di contratti pubblici, gli organi dell'autorità giudiziaria. Al di fuori delle ipotesi summenzionate, i dati non saranno comunicati a terzi, né diffusi, eccetto i casi previsti dal diritto nazionale o dell'Unione europea;
- e) il periodo di conservazione dei dati è direttamente correlato alla durata della procedura d'appalto e all'espletamento di tutti gli obblighi di legge anche successivi alla procedura medesima. Successivamente alla cessazione del procedimento, i dati e saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Il presente avviso è pubblicato sul sito internet dell'INGV, nella sezione "Amministrazione trasparente" sotto la sezione "Bandi e contratti", nonché sul sito del Servizio Contratti Pubblici del MIT.

Roma, 4/03/2020

Il Direttore degli Affari Generali e Bilancio
(dott. Giovanni Torre)

FAC-SIMILE MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia

Oggetto: Manifestazione di interesse per partecipare ad una procedura sul MEPA per l'affidamento di servizi SaaS qualificati basati sul software SIMEL 2 e servizi di configurazione, implementazione, formazione, analisi e migrazione ad essa collegati.

Il sottoscritto _____ nato a
_____ il _____ e residente in
_____ via _____ n. _____ in qualità
di _____
dell'operatore economico _____
con sede in _____ via _____ n. _____
telefono _____ telefax _____ Pec
_____ codice fiscale
_____ e P. IVA _____

MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE

a partecipare ad una procedura sul MEPA per l'affidamento di servizi SaaS qualificati basati sul software SIMEL 2 e servizi di configurazione, implementazione, formazione, analisi e migrazione ad essa collegati.

A tal fine,

DICHIARA

ai sensi degli articoli 46 e 47 del DPR 445/2000, consapevole delle sanzioni in cui incorre in caso di false o mendaci dichiarazioni:

- di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dall'articolo 80 del D. Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e ss. mm. ed ii.;

- di non incorrere in ulteriori divieti a contrarre con la pubblica amministrazione e/o cause di esclusione previsti dalla normativa vigente;
- che l'operatore economico che rappresenta è iscritto alla CCIA di _____ n. iscrizione _____, per attività inerenti i servizi oggetto della procedura;
- che l'operatore economico che rappresenta è iscritto al MEPA - Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ed è abilitato per la categoria " _____";
- di essere consapevole che la presente manifestazione di interesse non risulta essere in alcun modo vincolante per l'Istituto Nazionale di Geofisica e Vulcanologia;
- di essere informato, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e ss. mm. ed ii. che i dati raccolti saranno trattati dall'amministrazione esclusivamente per finalità connesse alla presente procedura.

In fede,

Data e luogo _____

FIRMA _____

La dichiarazione deve essere corredata, da copia di documento di riconoscimento in corso di validità del sottoscrittore